



舉報系統使用者指南

## 1. 引言

由 Siegwark Druckfarben AG 及 Co. KGaA (Siegwerk) 挑選的「誠信熱線」，作為外部的舉報系統，讓僱員及其他人士能夠提交有關（潛在）不當行為的（匿名）報告。

舉報系統可以協助 Siegwark 偵測及對潛在的不當行為採取行動，並保護人員免受傷害，同時保護 Siegwark 免受財務損失及損害形象。與此同時，誠信熱線會以易於理解、安全的流程，記錄（匿名）的不當行為報告，確保儘可能地保護當事人的合法利益。

舉報系統僅適用於特定類型的違法及違規行為。對於 Siegwark，這些具體行為如下（並非決定性）：

- 違反法律，例如詐騙、貪污、反壟斷、洗錢、歧視、騷擾、環境法
- 違反資料保護及資訊安全規則
- 嚴重違反了 Siegwark 的商業道德行為準則或政策
- 在 Siegwark 的**供應鏈**（個別舉報渠道）中的不當行為（違反了人權或環境標準）

舉報系統不適用於處理不符合以上標準的其他問題，例如（並非決定性）：

- 勞動法衝突
- 與 Siegwark 業務活動無關的同事或主管的不當行為
- 同事間的分歧，組織議題
- 輕微違反內部指引（例如：曾違反文件要求一次）

## 2. 問答

### 誰可以利用誠信熱線來舉報（如有）不當行為？

任何 Siegwark 僱員及第三方（例如供應商、客戶等）都可以聯絡誠信熱線。

### 您可以如何聯絡誠信熱線並舉報不當行為？

您可以透過以下網站聯絡誠信熱線：<https://www.Siegwerk.com/en/company/corporate-culture/compliance.html>

在您進入網站後，您可以選擇類別 1)「舉報不當行為」（一般不當行為）

或 2)「舉報供應鏈的不當行為」。然後，將重新導向您至一份自我解釋的問卷。

只有部分問題為必答題。

請注意：您對該不當行為的描述越詳細，Siegwerk 即能更好地對此事件進行分類並調查。

## 您可以舉報哪些類型的投訴？

誠信熱線是一個保密的渠道，您可以舉報以下事件：

 前往舉報	 舉報供應鏈中的不當行為
<p>舉報「一般」不當行為，例如：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 違反法律，例如詐騙、貪污、反壟斷、洗錢、歧視、騷擾、環境法</li><li>▪ 違反資料保護及資訊安全規則</li><li>▪ 嚴重違反了 Siegwerk 的商業道德行為準則或政策</li></ul>	<p>舉報在 Siegwerk 的<b>供應鏈</b>中，違反以下原則的不當行為（違反了人權或環境標準）：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 禁止童工和強迫勞動</li><li>▪ 禁止一切形式的奴役和歧視</li><li>▪ 被強制驅逐，以及使用安全部隊，如果他們的工作有忽視或限制人權的危險</li><li>▪ 加強社團自由</li><li>▪ 合規職業健康安全</li><li>▪ 支付足夠的生活工資</li><li>▪ 禁止環境污染</li></ul>

## 您可以保持匿名嗎？

### 選項 1：分享聯絡資料

您可以選擇匿名提交報告，但我們鼓勵您提供您的姓名和聯絡資料：如果關於您的投訴有更進一步的問題，分享聯絡資料有助於 Siegwerk 聯絡您。在這種情況下，您將會收到一封電子郵件通知，並能夠再次登入誠信熱線的安全收件箱。

### 選項 2：保持匿名

您亦可以選擇匿名提交報告。如果您之後想要跟進案件或分享更多資訊，您可以透過誠信熱線的安全收件箱

再次存取您的案件。如果 Siegwerk 想就與您的投訴相關的進一問題聯絡您，您將不會收到任何通知。您需要不時地檢查自己的誠信熱線安全收件箱。

## 我們將如何處理您的報告？

### 確認通知

如果您透過誠信熱線舉報不當行為，則將會收到回執。

### 調查 / 調查團隊

您的報告的電子摘要僅會在嚴格的「需要知悉」的基礎上，提供給 Siegwerk 的合規組織的成員。這些成員將會審查事實，並確定進一步行動，如果需要進行調查，將會成立專門的調查團隊。

### 進一步溝通



## 舉報系統使用者指南

如果有必要交換更多資訊，誠信熱線允許您與調查團隊保持聯絡。您將需要密碼和案件編號來登入誠信熱線，並與 Siegwerk 的合規組織取得聯絡。

### 結果

我們會在合理時間內就調查結果提供回饋意見。

### 我們如何保護您免受報復？

Siegwerk 絕不容忍對舉報問題或參與調查的任何人進行任何形式的報復，即使指控最終被未證實。Siegwerk 嚴格禁止任何此等報復行為。然而，請謹記舉報僅應出於善意，這代表我們不接受故意提交的虛假舉報，例如：蓄意傷害其他人或公司。

### 額外舉報渠道

#### 一般不當行為

如果您 **是** Siegwerk **員工**：  
除了使用誠信熱線，您亦可私下與您的直屬主管、您的（本地 / 地區）人力資源聯絡人或您的（本地 / 地區）合規代表討論任何不當行為。您可以在公司的內聯網合規頁面上找到更多資訊。

#### 與供應鏈相關的不當行為

如果您想直接向德國錫格堡的人權專員舉報與供應鏈相關的不當行為，請聯絡：  
[Humanrights@Siegwerk.com](mailto:Humanrights@Siegwerk.com)