



**PANDUAN PENGGUNA PELAPORAN PELANGGARAN**

## 1. Pendahuluan

“Integrity Line” dipilih oleh Siegwirk Druckfarben AG & Co. KGaA (Siegwerk) sebagai sistem pelaporan pelanggaran eksternal yang membantu karyawan dan orang lain untuk mengirimkan laporan (secara anonim) tentang (potensi) tindak kejahatan.

Pelaporan pelanggaran dapat membantu Siegwirk mendeteksi dan menindaklanjuti kemungkinan tindak kejahatan dan melindungi individu dari bahaya serta melindungi Siegwirk dari kerugian finansial dan kehilangan citra. Di saat bersamaan, Integrity Line mencatat laporan tindak kejahatan (bersifat anonim) dalam proses yang dapat dipahami dan aman yang memberikan perlindungan terbaik terhadap kepentingan sah para pihak yang terlibat.

Pelaporan pelanggaran hanya ditujukan untuk kategori pelanggaran peraturan dan perundang-undangan tertentu. Menurut Siegwirk, hal ini secara khusus adalah sebagai berikut (tidak konklusif):

- Pelanggaran hukum, seperti penipuan, korupsi, antimonopoli, pencucian uang, diskriminasi, pelecehan, hukum lingkungan
- Pelanggaran perlindungan data dan keamanan informasi
- Pelanggaran signifikan terhadap Kode Etik dan Perilaku Bisnis Siegwirk, atau kebijakan Siegwirk
- Tindak kejahatan (Pelanggaran hak asasi manusia atau standar lingkungan hidup) dalam **Rantai Pasokan** Siegwirk (saluran pelaporan terpisah)

Pelaporan pelanggaran tidak dimaksudkan untuk mengatasi permasalahan lain yang tidak memenuhi kriteria di atas, seperti (tidak konklusif):

- Konflik hukum ketenagakerjaan
- Tindak kejahatan yang dilakukan rekan kerja atau atasan yang tidak terkait dengan kegiatan bisnis Siegwirk
- Perbedaan pendapat antara rekan kerja, topik organisasi
- Pelanggaran kecil terhadap pedoman internal (misalnya pelanggaran satu kali terhadap persyaratan dokumentasi)

## 2. Tanya dan Jawab

**Siapa yang dapat menggunakan Integrity Line untuk melaporkan (dugaan) terjadinya tindak kejahatan?**

Integrity Line dapat dihubungi oleh setiap karyawan Siegwirk serta pihak ketiga (seperti pemasok, pelanggan, dll.).

**Bagaimana Anda dapat menghubungi Integrity Line dan melaporkan tindak kejahatan?**

Anda dapat menghubungi Integrity Line melalui situs web berikut: <https://www.Siegwerk.com/en/company/corporate-culture/compliance.html>

Setelah Anda mengakses situs web, Anda dapat memilih kategori 1) “Laporkan tindak kejahatan” (tindak kejahatan



umum) atau 2) “Laporkan tindak kejahatan dalam rantai pasokan”. Anda kemudian akan diarahkan ke kuesioner yang menjelaskan diri sendiri.

Hanya beberapa pertanyaan yang wajib dijawab.

Harap perhatikan: Semakin detail penjelasan Anda mengenai tindak kejahatan tersebut, semakin baik Siegwerk dapat mengategorikan dan menyelidiki masalah tersebut.

**Jenis keluhan apa yang dapat Anda laporkan?**

Integrity Line adalah saluran rahasia di mana dengan saluran tersebut Anda dapat melaporkan hal-hal berikut:

 Ke pelaporan	 Laporkan kesalahan dalam rantai pasokan
<p>Laporkan <b>tindak kejahatan “umum”</b> mengenai:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pelanggaran hukum, seperti penipuan, korupsi, antimonopoli, pencucian uang, diskriminasi, pelecehan, hukum lingkungan</li><li>▪ Pelanggaran perlindungan data dan keamanan informasi</li><li>▪ Pelanggaran signifikan terhadap Kode Etik dan Perilaku Bisnis Siegwerk, atau kebijakan Siegwerk</li></ul>	<p>Laporkan tindak kejahatan (Pelanggaran hak asasi manusia atau standar lingkungan hidup) dalam <b>Rantai Pasokan</b> Siegwerk yang melanggar prinsip-prinsip berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Larangan pekerja anak dan kerja paksa</li><li>▪ Larangan segala bentuk perbudakan dan diskriminasi</li><li>▪ Penggusuran paksa dan penggunaan aparat keamanan jika pekerjaan mereka menimbulkan risiko pengabaian atau pembatasan hak asasi manusia</li><li>▪ Penguatan kebebasan berserikat</li><li>▪ Kepatuhan terhadap kesehatan dan keselamatan kerja</li><li>▪ Pembayaran upah hidup layak</li><li>▪ Larangan pencemaran lingkungan</li></ul>

**Bisakah Anda tetap anonim?****Pilihan 1: Berbagi detail kontak**

Sebaiknya Anda memberikan nama dan detail kontak Anda meskipun Anda dapat memilih untuk mengirimkan laporan secara anonim: Berbagi detail kontak memiliki keuntungan karena Siegwerk dapat menghubungi Anda jika ada pertanyaan lebih lanjut terkait keluhan Anda. Dalam hal ini, Anda akan menerima pemberitahuan email dan Anda dapat masuk kembali ke kotak masuk aman Integrity Line.

**Pilihan 2: Tetap anonim**

Anda juga punya pilihan untuk mengirimkan laporan Anda secara anonim. Anda dapat mengakses kasus Anda melalui kotak masuk aman Integrity Line, jika Anda ingin menindaklanjuti kasus ini setelahnya atau berbagi informasi lebih lanjut

lagi. Anda tidak akan menerima pemberitahuan jika Siegwerk ingin menghubungi Anda jika ada pertanyaan lebih lanjut terkait keluhan Anda. Anda harus memeriksa Kotak Masuk Aman Integrity Line Anda dari waktu ke waktu.

**Bagaimana laporan Anda akan ditangani?****Pengakuan**

Jika Anda melaporkan tindak kejahatan melalui Integrity Line, Anda akan mendapatkan pengakuan penerimaan.

**Investigasi/Tim Investigasi**

Ringkasan elektronik atas pelaporan Anda hanya akan tersedia bagi anggota organisasi kepatuhan Siegwerk berdasarkan “kebutuhan untuk mengetahui” yang ketat. Jika investigasi diperlukan, para anggota ini akan meninjau fakta-fakta, menentukan tindakan lebih lanjut dan membentuk tim investigasi khusus.

**Komunikasi lebih lanjut**

Integrity Line memungkinkan kontak berkelanjutan antara Anda dan tim investigasi, jika diperlukan pertukaran informasi tambahan. Anda memerlukan kata sandi dan ID Kasus Anda untuk masuk ke Integrity Line dan menghubungi organisasi kepatuhan Siegwerk.

**Hasil**

Dalam jangka waktu yang wajar, kami akan memberikan umpan balik mengenai hasil investigasi.

**Bagaimana Anda terlindungi dari tindakan balas dendam?**

Siegwerk tidak akan menoleransi segala bentuk tindakan balas dendam terhadap siapa pun yang melaporkan kekhawatiran atau berpartisipasi dalam investigasi, meskipun tuduhan tersebut pada akhirnya tidak terbukti. Segala bentuk tindakan balas dendam dilarang keras di Siegwerk. Namun demikian, harap perhatikan bahwa pelaporan hanya boleh dilakukan dengan **iktikad baik**, artinya kami tidak menerima laporan palsu yang disampaikan dengan sengaja, misalnya dengan sengaja merugikan orang atau perusahaan lain.



## Panduan Pengguna Pelaporan Pelanggaran

---

### Saluran pelaporan tambahan

#### **Tindak kejahatan umum**

Jika Anda adalah karyawan Siegwerk: Selain menggunakan Integrity Line, Anda juga punya pilihan untuk mendiskusikan setiap tindak kejahatan secara pribadi dengan atasan langsung Anda, kontak Sumber Daya Manusia (lokal/regional) Anda, atau dengan Perwakilan Kepatuhan (lokal/regional) Anda. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di halaman web kepatuhan internet perusahaan.

#### **Tindak kejahatan terkait Rantai Pasokan**

Jika Anda ingin melaporkan tindak kejahatan terkait rantai pasokan langsung ke Petugas Hak Asasi Manusia di Siegburg, Jerman, silakan hubungi: [Humanrights@Siegwerk.com](mailto:Humanrights@Siegwerk.com)