व्हिसलब्लोइंग यूज़र गाइड

1. परिचय

कर्मचारियों और अन्य लोगों को (संभावित) कदाचार के बारे में (गुमनाम) रिपोर्ट प्रस्तुत करने में सक्षम बनाने के लिए एक बाहरी व्हिसलब्लोइंग सिस्टम के तौर पर Siegwerk Druckfarben AG & Co. KGaA (Siegwerk) द्वारा "इंटीग्रिटी लाइन" को चुना गया था।

व्हिसलब्लोइंग Siegwerk को संभावित कदाचार का पता लगाने और उस पर कार्रवाई करने और लोगों को नुकसान से बचाने के साथ-साथ Siegwerk को वित्तीय क्षति और प्रतिष्ठा की हानि से बचाने में मदद कर सकता है। साथ ही, इंटीग्रिटी लाइन एक समझने योग्य, सुरक्षित प्रक्रिया में कदाचार की रिपोर्ट (अनाम) रिकॉर्ड करती है जो इसमें शामिल लोगों के वैध हितों की सर्वोत्तम संभव सुरक्षा सुनिश्चित करती है।

व्हिसिलब्लोइंग सिर्फ़ कानून और विनियमों के उल्लंघन की विशिष्ट श्रेणियों के लिए है। Siegwerk के लिए ये ख़ास तौर से निम्न हैं (निर्णायक नहीं):

- धोखाधड़ी, भ्रष्टाचार, अविश्वास, मनी लॉन्ड्रिंग, भेदभाव, उत्पीड़न, पर्यावरण कानून जैसे कानूनों का उल्लंघन
- डेटा सुरक्षा और सूचना सुरक्षा का उल्लंघन
- Siegwerk की नैतिक व्यावसायिक आचरण संहिता या Siegwerk की नीतियों का गंभीर उल्लंघन
- Siegwerk की **सप्लाई चेन** में कदाचार (मानवाधिकारों या पर्यावरण मानकों का उल्लंघन) (अलग रिपोर्टिंग चैनल)

व्हिसलब्लोइंग का उद्देश्य अन्य मुद्दों का समाधान करना नहीं है जो उपरोक्त मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, जैसे (निर्णायक नहीं):

- श्रम कानून विवाद
- सहकर्मियों या वरिष्ठों द्वारा कदाचार जो Siegwerk की व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित नहीं है
- सहकर्मियों के बीच मतभेद, संगठनात्मक विषय
- आंतरिक दिशानिर्देशों का मामूली उल्लंघन (जैसे दस्तावेज़ीकरण आवश्यकताओं का एक बार का उल्लंघन)

2. सवाल और जवाब

(संभावित) कदाचार की रिपोर्ट करने के लिए इंटीग्रिटी लाइन का इस्तेमाल कौन कर सकता है?

इंटीग्रिटी लाइन से किसी भी Siegwerk कर्मचारी के साथ-साथ तीसरे पक्ष (जैसे सप्लायर्स, कस्टमर्स आदि) द्वारा संपर्क किया जा सकता है।

आप इंटीग्रिटी लाइन तक कैसे पहुंच सकते हैं और कदाचार की रिपोर्ट कैसे कर सकते हैं?

आप निम्न वेबसाइट के माध्यम से इंटीग्रिटी लाइन तक पहुंच सकते हैं: https://www.Siegwerk.com/en/company/corporate-culture/compliance.html

वेबसाइट को एक्सेस करने के बाद, आप कैटेगरी 1) "कदाचार की रिपोर्ट करें" (सामान्य कदाचार) या

2) "सप्लाई चेन में कदाचार की रिपोर्ट करें" कैटेगरी चुन सकते हैं। फ़िर आपको एक स्व-व्याख्यात्मक प्रश्नावली पर पुनः निर्देशित किया जाएगा।

केवल कुछ सवालों का जवाब देना अनिवार्य है।

कृपया ध्यान दें: कदाचार के बारे में आपका विवरण जितना ज़्यादा विस्तृत होगा, Siegwerk उतना ही बेहतर तरीके से मामले को वर्गीकृत और जांच कर सकता है।

आप किस प्रकार की शिकायतें रिपोर्ट कर सकते हैं?

इंटीग्रिटी लाइन एक गोपनीय चैनल है जिसके माध्यम से आप निम्न रिपोर्ट कर सकते हैं:

  निम्न के संबंध में **"सामान्य" कदाचार** की रिपोर्ट करें: ▪ धोखाधड़ी, भ्रष्टाचार, अविश्वास, मनी लॉन्ड्रिंग, भेदभाव, उत्पीड़न, पर्यावरण कानून जैसे कानूनों का उल्लंघन ▪ डेटा सुरक्षा और सूचना सुरक्षा का उल्लंघन ▪ Siegwerk की नैतिक व्यावसायिक आचरण संहिता या Siegwerk की नीतियों का गंभीर उल्लंघन	 निम्न सिद्धांतों के विरुद्ध Siegwerk की **सप्लाई चेन** में कदाचार (मानवाधिकारों या पर्यावरण मानकों का उल्लंघन) की रिपोर्ट करें: ▪ बाल एवं बंधुआ (जबरन) मज़दूरी पर रोक ▪ सभी प्रकार की गुलामी और भेदभाव पर रोक ▪ जबरन बेदखली और सुरक्षा बलों का उपयोग यदि उनके कार्यों से मानवाधिकारों की अनदेखी या प्रतिबंधित होने का खतरा हो ▪ संघ की स्वतंत्रता को मज़बूत करना ▪ व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा का अनुपालन ▪ पर्याप्त जीवन निर्वाह मज़दूरी का भुगतान ▪ पर्यावरण प्रदूषण पर रोक

क्या आप गुमनाम रह सकते हैं?

विकल्प 1: संपर्क जानकारी साझा करना

आप गुमनाम रूप से रिपोर्ट सबमिट करना चुन सकते हैं, लेकिन हम आपको अपना नाम और संपर्क जानकारी प्रदान करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं: संपर्क जानकारी साझा करने से ये फ़ायदा होता है कि आपकी शिकायत से संबंधित अन्य सवालों के मामले में Siegwerk आपसे संपर्क कर सकता है। इस स्थिति में आपको एक ई-मेल नोटिफ़िकेशन प्राप्त होगा और आप फ़िर से इंटीग्रिटी लाइन के सुरक्षित इनबॉक्स में लॉग इन कर सकते हैं।

विकल्प 2: गुमनाम रहें

आपके पास गुमनाम तरीके से अपनी रिपोर्ट सबमिट करने का विकल्प भी है। यदि आप बाद में मामले पर कार्रवाई करना चाहते हैं या और ज़्यादा जानकारी साझा करना चाहते हैं, तो आप इंटीग्रिटी लाइन के सुरक्षित इनबॉक्स के माध्यम से अपने मामले को दोबारा एक्सेस कर

सकते हैं। यदि Siegwerk आपकी शिकायत से संबंधित किसी अन्य सवाल के लिए आपसे संपर्क करना चाहता है तो आपको कोई नोटिफ़िकेशन प्राप्त नहीं होगा। आपको समय-समय पर इंटीग्रिटी लाइन के अपने सिक्योर इनबॉक्स को चेक करना होगा।

आपकी रिपोर्ट कैसे हैंडल की जाएगी?

स्वीकृति
यदि आप इंटीग्रिटी लाइन के माध्यम से किसी कदाचार की रिपोर्ट करते हैं, तो आपको रसीद की स्वीकृति मिलेगी।
जांच/जांच दल
आपकी रिपोर्टिंग की इलेक्ट्रॉनिक समरी केवल Siegwerk के अनुपालन संगठन के सदस्यों को सख्त "जानने की ज़रुरत के आधार" पर उपलब्ध कराई जाएगी। ये सदस्य तथ्यों की समीक्षा करेंगे, आगे की कार्रवाई का निर्धारण करेंगे और यदि जांच की ज़रुरत पड़ेगी तो एक समर्पित जांच टीम का निर्माण करेंगे।
अधिक संचार
यदि जानकारी का कोई अतिरिक्त आदान-प्रदान ज़रूरी है, तो इंटीग्रिटी लाइन आपके और जांच दल के बीच निरंतर संपर्क की अनुमति देती है। इंटीग्रिटी लाइन में लॉग इन करने और Siegwerk के अनुपालन संगठन से संपर्क करने के लिए आपको अपने पासवर्ड और अपनी केस-ID की ज़रुरत पड़ेगी।
परिणाम
हम उचित समय सीमा के अंदर जांच के परिणाम पर प्रतिक्रिया प्रदान करेंगे।

आप प्रतिशोध से कैसे सुरक्षित किए जाते हैं?

Siegwerk किसी भी व्यक्ति के खिलाफ़ किसी भी प्रकार की प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करेगा, जो किसी चिंता की रिपोर्ट करता है या जांच में भाग लेता है, भले ही आरोप अंततः प्रमाणित न हो। Siegwerk में ऐसी किसी भी प्रतिशोध की सख्त मनाही है। फ़िर भी, कृपया ध्यान रखें कि रिपोर्टिंग केवल **सद्भावना में** होनी चाहिए, जिसका मतलब है कि हम जानबूझकर प्रस्तुत की गई झूठी रिपोर्ट स्वीकार नहीं करते हैं, जैसे, जानबूझकर अन्य लोगों या कंपनियों को नुकसान पहुँचाना।

अतिरिक्त रिपोर्टिंग चैनल

सामान्य कदाचार
यदि आप एक Siegwerk कर्मचारी हैं: इंटीग्रिटी लाइन का इस्तेमाल करने के अलावा, आपके पास अपने प्रत्यक्ष पर्यवेक्षक, आपके (स्थानीय/क्षेत्रीय) मानव संसाधन संपर्कों या आपके (स्थानीय/क्षेत्रीय) अनुपालन प्रतिनिधियों के साथ व्यक्तिगत तौर पर किसी भी कदाचार पर चर्चा करने का विकल्प भी है। और ज़्यादा जानकारी कंपनी के इंट्रानेट अनुपालन वेबपेज पर पाई जा सकती है।

सप्लाई चेन संबंधी कदाचार
यदि आप सप्लाई चेन से संबंधित कदाचार की रिपोर्ट सीधे सिगबर्ग, जर्मनी में मानवाधिकार अधिकारी को करना चाहते हैं, तो कृपया संपर्क करें: Humanrights@Siegwerk.com