

Total apoio para o máximo desempenho



Uma impressão mais eficiente e com resultados significativamente melhores do que o previsto. A Incoplast, especialista em impressão flexográfica, sediada em São Ludgero, no Brasil, chega a uma conclusão positiva de uma colaboração abrangente com a equipe de Gerenciamento e Consultoria de Processos (PMC, sigla em inglês) da Siegwerk. Utilizando todo o portfólio de produtos de PMC, a empresa conseguiu aumentar a produtividade e reduzir os custos de processo. Agora, a Incoplast introduziu uma nova tecnologia, processos competitivos e mais capacidade para novos negócios.

“Estamos surpresos com o potencial que a expertise externa revelou em nossa gráfica. Não esperávamos isso.” Júlio Cesar Camello, VP Operações Industriais da fábrica da Incoplast no estado de Santa Catarina, elogia os resultados bem-sucedidos obtidos em conjunto com os especialistas em PMC da Siegwerk. A impressão flexográfica

sempre foi o gargalo na produção da Incoplast SC, que está sediada no local de fundação da empresa. Na verdade, a empresa havia planejado comprar uma sexta impressora para eliminar o gargalo e finalmente atingir a meta que havia fixado para si mesma de 500 toneladas de produção por mês. Hoje, um ano e meio após o início dos





“Agora temos processos muito modernos com um padrão superior. Estes são os melhores pré-requisitos para novos desafios.”

Júlio Cesar Camello
 VP Operações Industriais
 Incoplast/SC

processos de otimização com a equipe de PMC da Siegwerk, a empresa não precisa fazer este grande investimento. As cinco máquinas existentes agora têm tanta capacidade que podem atender a uma série de novos negócios. Júlio Cesar Camello: “Agora temos processos muito modernos com um padrão superior. Estes são os melhores pré-requisitos para novos desafios”.

Os resultados do projeto de reestruturação geral no sul do Brasil: o desempenho de todas as impressoras aumentou em mais de 9%, apesar do tamanho menor dos lotes (menos 22%). Isto foi conseguido com um aumento de 44% na velocidade de impressão, uma redução de 37% nos tempos de preparação, e tempos de paralisação que foram reduzidos em 15% após os primeiros workshops.

Reduções significativas de custos de processo

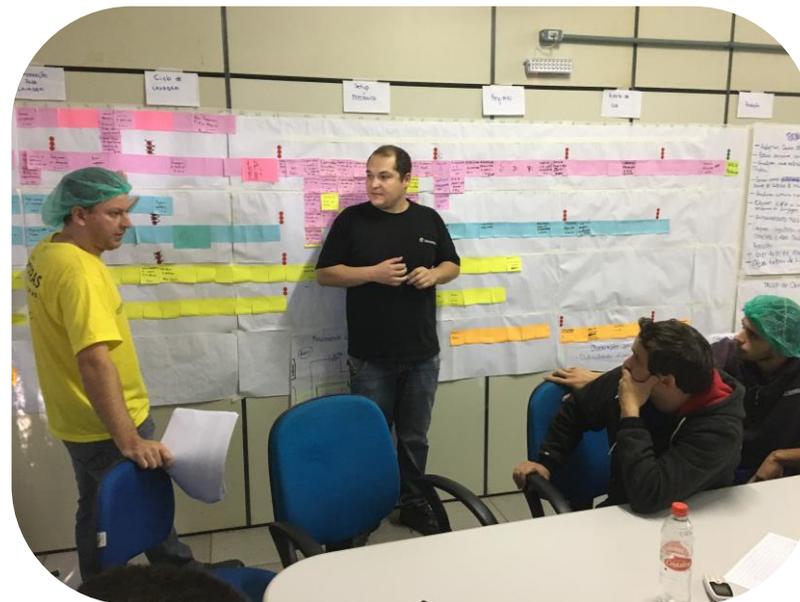
Agora, devido ao fato de que a Incoplast não só está operando mais efetivamente do que nunca, mas também tem menos séries de tintas com melhores resultados de impressão como parte do projeto, estas mudanças também estão impactando diretamente a contabilidade: a Incoplast já

44 % maior
 Velocidade de impressão

foi capaz de reduzir significativamente os custos dos processos da flexográfica no primeiro ano após o projeto ter sido iniciado.

A equipe de PMC da Siegwerk conseguiu

assim manter sua promessa feita no início do projeto, segundo a qual o cliente brasileiro seria capaz de reduzir significativamente seus custos nos primeiros 12 meses com o uso efetivo das ferramentas de PMC. Este objetivo não só foi alcançado, mas foi excedido em 16%.



A oficina de preparação com supervisores de turno, gráficos e Gerson Júnior, a equipe de PMC da Siegwerk (à direita) já mostra as primeiras oportunidades de otimização do processo.



Otimização de processos: Na Incoplast, eles apreciam a transferência de conhecimento e a distinta capacidade dos consultores de “ouvir”.

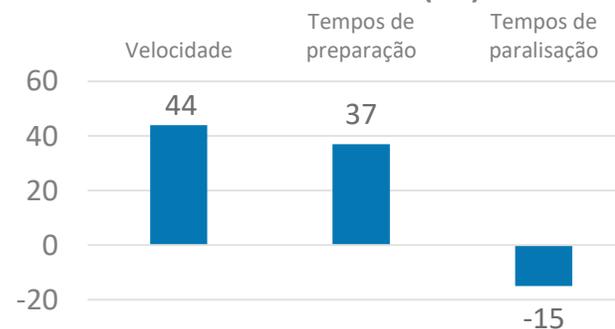
Segundo o Gerente Industrial da Incoplast, Ezequiel Stang Coan: “Além da economia real, também nos beneficiamos com a transferência de Know-how”. O segredo da história de sucesso do Brasil: de um lado, a Incoplast estava pronta para aceitar qualquer apoio de seu fornecedor de tinta e, ao mesmo tempo, a Siegwerk foi capaz de aplicar toda sua gama de ferramentas de suporte ao cliente para este caso, desde tecnologia

(Tinta Otimizada) até consultoria interna e nas instalações. “A Incoplast é um projeto ideal para o que somos capazes de alcançar, e é por isso que o sucesso é tão evidente”. Frank Dauth, Chefe Global de Serviços de Consultoria On-Site da Siegwerk, que também apoiou o gerente de projetos local, Gerson Júnior, resume o trabalho realizado na Incoplast: “Quando temos a oportunidade de integrar nossos serviços, o sucesso se multiplica. Isso se

tornou muito evidente neste projeto”. O grande pacote de PMC da Siegwerk abordou muitos pontos de ajustes na Incoplast, não deixando nenhum processo anterior intocado: o 50:50 existente internamente na operação de tintas, foi completamente transferido para a Siegwerk, para que os processos aqui também pudessem ser reestruturados, modernizados e tornados mais eficientes através de um investimento em uma unidade de dosagem. Em vários workshops, a equipe de PMC abordou sistematicamente as questões de velocidade de impressão, preparação e tempos de paralisação. As oportunidades de melhoria foram reveladas, os processos

foram comparados aos padrões de referência da indústria e as otimizações foram implementadas no local. Os consultores da Siegwerk também introduziram novos processos e ferramentas. Hoje, o pessoal responsável pelo chão de fábrica e pela administração tem uma visão geral diária do desempenho das máquinas. “Esta transparência é muito importante para manter nosso padrão superior atual”, diz Ezequiel Stang Coan. A intensa cooperação dos funcionários no local também foi parte do sucesso: uma equipe de PMC de duas pessoas da Alemanha (Frank Dauth e Sascha Kurth), juntamente com o especialista brasileiro

Melhorias (%)





“Além da economia real, também nos beneficiamos com a transferência de Know-how”

Ezequiel Stang Coan
Gerente Industrial
Incoplast/SC

em PMC, Gerson Júnior, liderou um total de seis workshops de uma e duas semanas no local, em São Ludgero. Cerca de dez participantes trabalharam os tópicos em cada workshop. Desde o início, os gerentes da Incoplast gostaram do fato de que os consultores externos forneceram um grande conhecimento prático sobre impressão flexográfica e foram capazes de comparar a eficiência de sua própria equipe com os dados de referência da indústria. As ferramentas e os métodos do fabricante de tinta revelaram claramente os pontos de melhoria e os potenciais dentro da empresa, relata Coordenador de Impressão Júlio Padilha. A clara estruturação e implementação prática na cooperação com a Siegwerk foram muito úteis, diz ele. “A visão externa é muito valiosa”.

“Nossos funcionários desenvolveram confiança”

Júlio Padilha achou a equipe da Siegwerk “disciplinada e muito bem organizada”. Acima de tudo, ele elogia a capacidade dos especialistas externos de “ouvir atentamente”. Seus colegas da Incoplast nunca tiveram a impressão de que algo lhes foi imposto. Todos os membros da equipe em todos os níveis se sentiram igualmente envolvidos, informa o

Gerente da Fábrica, Ezequiel Stang Coan. As equipes já puderam ver o sucesso das mudanças durante os workshops, e isso as motivou. Nosso pessoal desenvolveu confiança e identificou soluções rapidamente, o que resultou em uma mentalidade de otimização contínua, que ainda é contagiosa.

Tempos de preparação mais curtos, maior velocidade de impressão e menor tempo de inatividade.



Maior velocidade para mais capacidade: A velocidade de impressão na Incoplast pode aumentar em até 80%.

As diferenças culturais entre os especialistas da Europa e os profissionais da gráfica do Brasil eram perceptíveis, eles admitem na Incoplast. Não menos importante, os alemães não falam português e os sul-americanos que trabalham nas prensas não falam alemão. Mas a equipe rapidamente superou este suposto obstáculo: esta diferença de idioma foi nivelada com muita abordagem pessoal, e os brasileiros logo acharam que a cultura organizacional claramente estruturada era útil, relata Ezequiel Stang Coan. A equipe percebeu que isto era bom para os negócios. A mentalidade mudou rapidamente aqui.

“Não fique parado”

A bola está rolando: ainda há muito a ser feito. Em São Ludgero, eles não querem ficar parados com o que conseguiram. Na Incoplast, eles agora estão satisfeitos em ter processos de alto nível, a produção é enxuta e rápida, as 500 toneladas de produção mensal já foram atingidas há muito tempo e agora eles têm mais capacidade para novos negócios. Agora é uma questão de manter o sucesso. Ezequiel Stang Coan coloca isso em termos de futebol, algo sobre o qual seus compatriotas são conhecidos por saber algumas coisas: A bola agora está no

campo e quer ser jogada, diz ele. “Ainda há muito a ser feito”. O campo está pronto.

16 % maior
Uma economia maior que o planejado



Júlio Padilha, Incoplast, (no centro) e impressoras são orientadas pelo PMC Siegwerk para analisar causas raiz de diversas paradas.

Ezequiel Stang Coan

Gerente Industrial - Incoplast/SC
Cel 48 8827 9034, skype: sc.ezequiel
Rua Padre Auling, 595
Distrito Industrial
CEP 88730-000
São Ludgero, Santa Catarina, Brazil
ezequiel@copobras.com.br

Frank Dauth

Head of On-Site Consulting
Siegwerk Druckfarben AG & Co.KGaA
Alfred-Keller-Str.55
53721 Siegburg / Germany
Phone: +49 2241 304 927
frank.dauth@siegwerk.com
www.siegwerk.com